

## 5 LES ROBOTS AU BOULOT !

### Article 23 de la Déclaration universelle des droits de l'Homme (1948) :

**Toute personne a droit au travail et à un salaire égal pour un travail égal et a le droit de fonder des syndicats et de s'y affilier.**

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

Certaines entreprises utilisent l'IA pour garder un œil sur ce que font leurs salariés. Des marques comme *Nestlé* ou *Starbucks* utilisent un outil appelé *Aware*. Celui-ci analyse les messages envoyés entre collègues. Officiellement, il sert à repérer le harcèlement ou les propos déplacés. Mais il peut aussi détecter un simple manque d'enthousiasme face à une décision de la direction. Pour certains, c'est surtout une nouvelle forme de contrôle invisible, qui pose de vraies questions éthiques.

Et ce n'est pas tout. En 2021, une enquête de *Bloomberg* (média en ligne d'un groupe américain d'informations financières et économiques) révèle que des livreurs d'*Amazon* aux États-Unis ont été licenciés automatiquement par un algorithme. L'IA surveillait leur temps de pause, leur localisation, leur vitesse... Si la cadence était jugée trop faible, la machine décidait seule de les renvoyer. Sans intervention humaine ! Ce qui peut mener à des erreurs : le système a parfois sanctionné à tort des livreurs efficaces, car il ne prenait pas en compte les conditions réelles, comme la neige ou les routes difficiles.

L'IA peut aussi créer des inégalités lors du recrutement. Des logiciels comme *HireVue* analysent les vidéos des candidats (voix, gestes, posture). Selon la *Brookings Institution*, groupe de réflexion américain (2022), ces outils peuvent discriminer des personnes en situation de handicap, dont les expressions ne correspondent pas aux « normes » sur lesquelles l'IA a été

entraînée. En Europe, les systèmes d'IA visant à interpréter les émotions d'une personne sur son lieu de travail ou dans des établissements d'enseignement ont été interdits par l'*Artificial Intelligence Act* le 2 février 2025, mais ils restent légaux dans d'autres pays du monde.

Les femmes sont particulièrement exposées aux inégalités que peut créer l'utilisation de l'IA. Selon un rapport de l'Organisation internationale du travail (OIT, mai 2025), les emplois les plus menacés par l'IA (comme assistant.e administratif.ve ou secrétaire) sont majoritairement occupés par des femmes. Résultat : elles sont trois fois plus exposées au risque de perdre leur travail ou de devoir changer de métier.

Désormais, presque aucun secteur n'échappe aux progrès de l'IA. Elle transforme en profondeur de nombreux métiers, notamment dans la médecine, l'éducation, le journalisme, le cinéma, le design, la finance, l'architecture ou les métiers de service. L'IA commence déjà à remplacer certains emplois peu qualifiés, mais seul l'avenir dira jusqu'où cette automatisation pourra aller, et quelles seront ses véritables conséquences sur le marché du travail.

Pour autant, tout n'est pas négatif. Certaines plateformes comme *Glassdoor*, site d'emploi et de recrutement, utilisent par exemple l'IA pour repérer les écarts de salaires entre hommes et femmes... et inciter les entreprises à plus d'égalité. Preuve que bien utilisée, l'IA peut aussi promouvoir plus de justice au travail.

## 5 LES ROBOTS AU BOULOT !

### Déjeuner au sommet d'un gratte-ciel

Ce dessin de Daniel Garcia fait référence à la célèbre photographie en noir et blanc « *Lunch atop a skyscraper* » (« Déjeuner au sommet d'un gratte-ciel »), ci-dessous.



Daniel Garcia (Portugal) - 2023



Lunch atop a skyscraper - Photographie attribuée à Charles Clyde Ebbets

Réponds aux questions suivantes pour mieux comprendre pourquoi le dessinateur a choisi d'utiliser cette référence.

1 – Observe la composition, les personnages et le décor (arrière-plan) de la photographie. À ton avis, dans quelle ville et à quelle époque a-t-elle été prise ?

.....

.....

.....

.....

2 – D'après toi, qui sont les personnes sur la photo ? Où se situent-elles ? Dans quelle position sont-elles ? Que font-elles ?

.....

.....

.....

.....

3 – Cette photo a été prise durant une période de grande crise économique. Publiée dans le journal *New York Herald Tribune*, elle est restée culte en raison de sa symbolique. Quelle symbolique vois-tu dans cette photographie ?

.....

.....

.....

.....

4 – À ton avis, pourquoi le dessinateur a-t-il choisi d'y faire référence ?

.....

.....

.....

.....

## 5 LES ROBOTS AU BOULOT !

### L'IA au boulot ? : mots croisés

Dans le cadre du travail, une intelligence artificielle peut procurer une assistance dans de nombreuses tâches professionnelles.

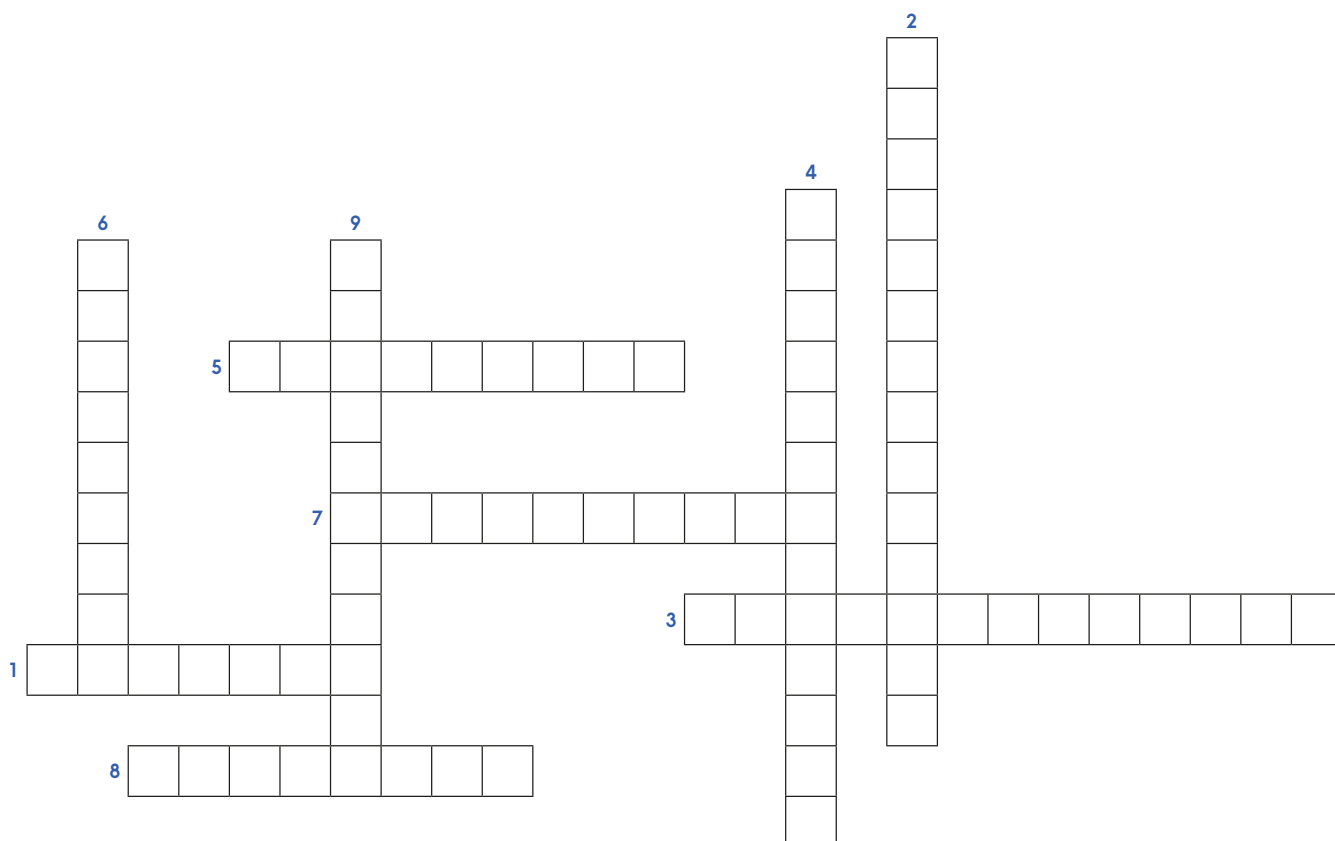
Trouve les mots liés aux définitions et remplis la grille de mots croisés pour découvrir des tâches qui peuvent être assistées, voire remplacées, par des intelligences artificielles.



Mate (Argentine) - 2025

Définitions :

- 1 – Étude et traitement d'une grande quantité de données
- 2 – Exécution de tâches par des machines sans intervention humaine
- 3 – Organisation à l'avance de son temps, de ses activités, selon un certain plan
- 4 – Recherche et classification de documents
- 5 – Conservation et classement des documents ne présentant plus un intérêt immédiat
- 6 – Action de rédiger un texte, un compte-rendu...
- 7 – Transposition d'un texte dans une autre langue
- 8 – Fait de produire une oeuvre originale
- 9 – Fait d'engager une personne pour un emploi



## 5 LES ROBOTS AU BOULOT !

### Les coulisses de l'IA

Extraction des matières premières, assemblage, conception... Les différentes étapes de production des hautes technologies qui utilisent l'intelligence artificielle sont réparties à travers le monde. Elles impliquent un recours à de la main d'œuvre peu qualifiée, qui travaille souvent dans des conditions précaires.

**Réponds à ces questions pour mieux comprendre comment sont fabriqués les appareils et outils que tu utilises peut-être au quotidien :**

**1** – Pour fonctionner, les appareils électroniques ont besoin de matières premières rares. Par exemple, le cobalt est un métal rare utilisé dans la fabrication des batteries, comme celles des smartphones. Quel pays extrait le plus de cobalt ?

La Russie

La République Démocratique du Congo

L'Indonésie

Le Canada

**2** – Selon l'ONU (2020), environ 20 % du cobalt fourni par ce pays provient de mines dans lesquelles des atteintes aux droits humains ont été déclarées. À combien estime-t-on le nombre d'enfants qui travaillent dans des mines de cobalt dans ce pays ?

4 000

40 000

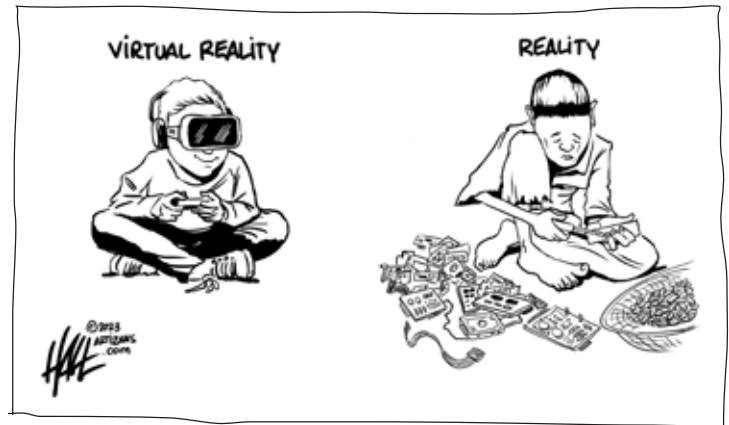
400 000

**3** – Les smartphones sont composés de plusieurs pièces fabriquées dans différents endroits du monde, qui sont ensuite assemblées. La grande majorité des iPhone est assemblée dans une usine située en Chine, dirigée par l'entreprise taïwanaise Foxconn (un sous-traitant d'Apple). Elle est surnommée « iPhone city » (ville de l'iPhone). Jusqu'à combien de personnes peuvent travailler dans cette usine ?

80 000, l'équivalent du nombre de places au Stade de France

350 000, l'équivalent de la population de Nice

900 000, l'équivalent de la population de Marseille



Hall (États-Unis) - 2023

**4** – Pour fonctionner, les systèmes d'IA ont besoin de milliards de données, traitées par des humains pour leur entraînement. On appelle ces travailleurs et travailleuses des « data workers » (en français, annotateurs de données). En 2023, combien y avait-il de data workers dans le monde ?

Moins de 100 000

Environ 50 millions

Plus de 150 millions

**5** – Dans quelle(s) région(s) du monde travaillent les data workers ?

Principalement en Afrique et en Asie du Sud

Principalement en Amérique du Sud

Principalement aux États-Unis, aux sièges des grandes multinationales

## 5 LES ROBOTS AU BOULOT ! FICHE RÉPONSES

### Déjeuner au sommet d'un gratte-ciel

**1** – Cette photo a été prise en **septembre 1932** ; elle est attribuée à Charles Clyde Ebbets. La scène se situe **à New York, aux États-Unis**. En arrière-plan, on peut voir les immeubles de Manhattan (l'un des cinq quartiers de New York) et Central Park, l'immense parc qui traverse le quartier.

**2** – Les onze personnes portent des tenues qui indiquent que ce sont **des ouvriers** (salopettes, chemises sales, gants de chantier, casquettes). Ils sont **assis les pieds dans le vide, sur une poutre en métal suspendue au-dessus de New York**. Certains portent des boîtes, un verre, un sandwich : ils sont **en train de déjeuner**.

La scène se déroule sur le chantier du centre commercial Rockefeller Center, au 69<sup>e</sup> étage. Il s'agit d'une mise en scène visant à faire la promotion du Rockefeller Center, complexe commercial construit par la famille Rockefeller composé de dix-neuf bâtiments, alors en construction. Les figurants anonymes sont cependant de vrais ouvriers, et cette mise en scène semble vraiment avoir été faite sans protection (ni filet, ni harnais) !

**3** – Cette photographie a été prise pendant la Grande Dépression des années 1930, une crise économique qui a eu des répercussions sociales

majeures, notamment aux États-Unis. La légèreté apparente des ouvriers et la représentation d'un chantier ambitieux contrastent avec les grandes difficultés rencontrées à l'époque par la population et le nombre important de personnes au chômage. Les pieds dans le vide, ces ouvriers symbolisent une Amérique qui n'a peur ni du risque, ni de la crise économique ; **la photographie veut donner une vision positive du pays**. La photo s'intitulait d'ailleurs à l'origine « Builders of the City Enjoy Luncheon » (« Les bâtisseurs de la ville profitent d'un déjeuner »).

**4** – Sur le dessin, on voit des ouvriers assis sur la poutre au milieu de robots, en interaction avec eux. Comme pour la photographie, cette référence peut signifier une **période de transition économique** liée au travail (ici, le secteur du bâtiment), **en lien avec la généralisation de l'IA**. On ne sait pas de quoi va être fait l'avenir, quels sont les risques liés à l'IA, d'où la symbolique des travailleurs suspendus dans le vide.

Il a utilisé une photo symbolique du monde ouvrier, et a peut-être voulu souligner une ambiguïté : les robots peuvent assister les ouvriers dans leurs tâches ou bien les remplacer à terme.

Tu peux bien sûr avoir ta propre interprétation, celle-ci étant personnelle.

## 5 LES ROBOTS AU BOULOT ! FICHE RÉPONSES

### L'IA au boulot ? : mots croisés

1 – L'**analyse** de données (analyser de grandes quantités de données rapidement)

2 – L'**automatisation** (de tâches administratives par exemple, comme le traitement de courriels : tri, réponses automatiques)

3 – La **planification** de rendez-vous

4 – La **documentation**

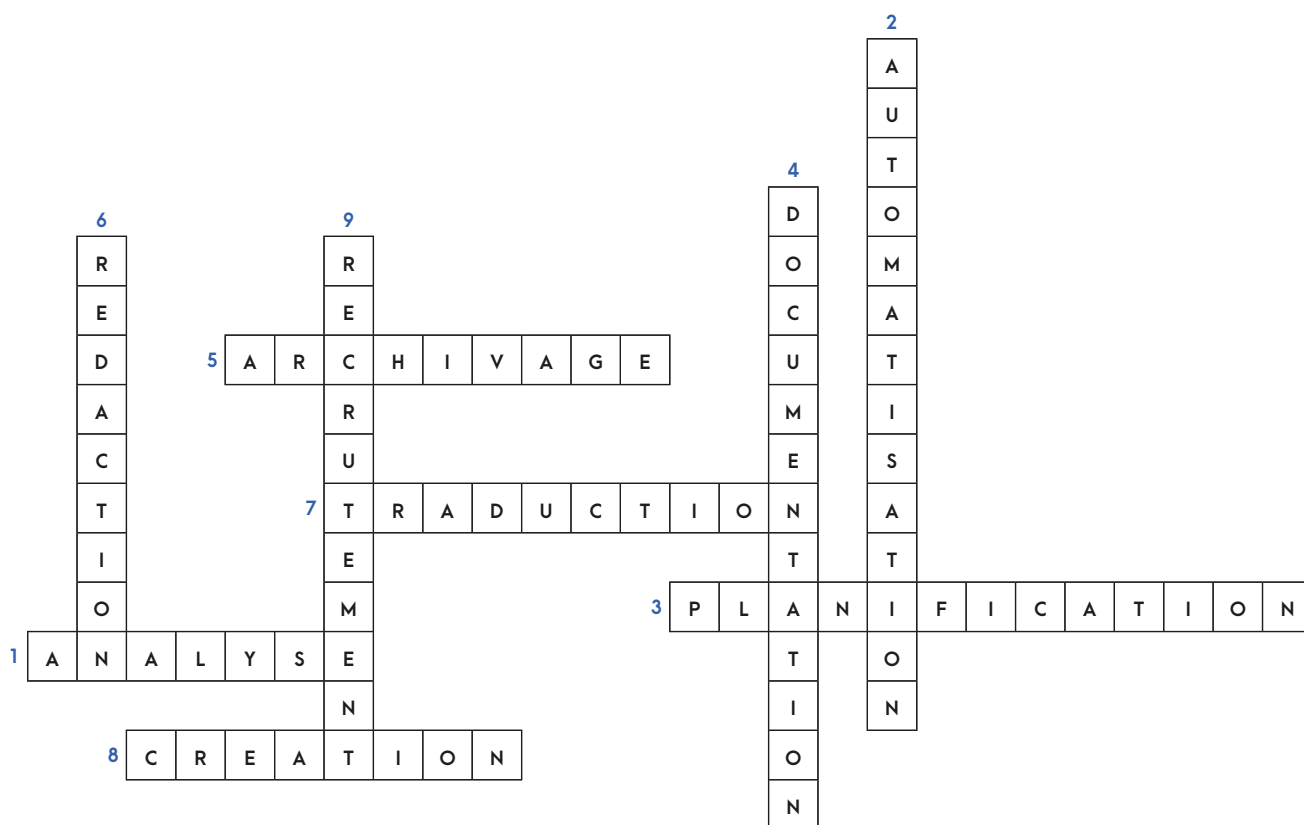
5 – L'**archivage** de fichiers

6 – La **rédaction** (par exemple, de courriels, de rapports ou de présentations, de comptes-rendus de réunions, de résumés d'articles...)

7 – La **traduction** automatique

8 – La **création** de maquettes ou de designs assistés

9 – Le **recrutement** (tri et analyse de CV, chatbot RH, évaluation automatique de candidatures)



## 5 LES ROBOTS AU BOULOT ! FICHE RÉPONSES

### Les coulisses de l'IA

**1** – Ces quatre pays sont les plus grands producteurs de cobalt du monde. Néanmoins, la **République Démocratique du Congo** se place largement en tête. En 2024, ce pays a fourni 76 % de la production mondiale, selon l'Institut américain d'études géologiques. Le cobalt est utilisé pour fabriquer les batteries des voitures électriques et des appareils électroniques portatifs, comme les smartphones. Son utilisation est particulièrement liée à la transition énergétique, car les batteries à base de cobalt conservent mieux l'énergie et peuvent être rechargées. Sa demande a donc explosé depuis le début des années 2000. Pourtant, l'extraction de ce métal dégage des particules qui polluent durablement l'air, l'eau et les sols.

**2** – Selon *Amnesty International* (2023), environ **40 000** enfants travailleraient dans des mines de cobalt en République Démocratique du Congo. En plus des conditions de travail particulièrement difficiles, voire dangereuses, dans les mines (absence d'équipements

de protection, inhalation de poussière de cobalt, port de charges lourdes, effondrement fréquent des tunnels...), l'exposition prolongée à ce métal peut causer plusieurs problèmes de santé, comme des malformations, des problèmes respiratoires ou des cancers des poumons.

**3** – Jusqu'à **350 000** personnes peuvent travailler dans cette usine d'iPhone, située dans la ville de Zhengzhou, soit l'équivalent de la population de Nice. Les conditions de travail y sont difficiles (contrats précaires, heures supplémentaires imposées...), et régulièrement dénoncées par les employés eux-mêmes et l'ONG *China Labor Watch*. Le nombre important d'ouvriers, présents jours et nuits sur leur lieu de travail, a particulièrement posé problème pendant la pandémie de Covid-19, car ils ont tous dû rester confinés dans l'usine... en poursuivant leurs activités.

**4** – En 2023, la Banque mondiale a estimé qu'il y avait **entre 150 et 430 millions** de *data*

*workers* dans le monde. Ce travail est composé de tâches simples et répétitives (cliquer sur des images, les détourner, les décrire...), constituant des conditions de travail pénibles. Certains *data workers* sont chargés de renseigner l'IA sur ce qui est dangereux et considéré comme immoral. Ils sont ainsi exposés plusieurs heures par jour à une grande quantité d'images choquantes, particulièrement violentes (torture, meurtres, agressions sexuelles, viols...).

**5** – L'IA ayant besoin d'une immense quantité de données pour fonctionner, les multinationales embauchent une main-d'œuvre nombreuse, là où elle est la moins chère, c'est-à-dire **dans les pays les plus pauvres, principalement en Afrique et en Asie du Sud**. Par exemple, au Kenya, une grande quantité de *data workers* sont employés pour un salaire inférieur à 2 dollars par heure (soit 1,7 euros). Certaines entreprises font aussi appel à des détenus en prison dans des pays occidentaux, comme en Norvège.